

Politica per la Qualità

Il contesto della Medicina di Laboratorio in cui opera il Centro Regionale di Coordinamento della Medicina di Laboratorio (CRC_MedLab) è in continua evoluzione grazie al progresso tecnologico e scientifico.

La qualità delle prestazioni erogate dai laboratori è un punto essenziale che concorre alla efficienza ed efficacia dell'assistenza sanitaria. Tuttavia la qualità delle prestazioni non è il risultato del solo controllo della fase analitica, ma è condizionata dal controllo di tutte e tre fasi che compongono il processo (pre-analitica, analitica e post-analitica).

Pertanto, per garantire la qualità delle prestazioni, è necessario sviluppare un percorso adeguato che promuova l'appropriatezza diagnostica, che contenga le cause prima di rischio e quindi di errore clinico e tutto ciò attraverso la promozione e il controllo dell'appropriatezza organizzativa o di processo.

In quest'ottica il CRC_MedLab dal 2011, su incarico dalla Direzione Generale Welfare di Regione Lombardia (DG Welfare), garantisce l'erogazione di programmi di Valutazione Esterna di Qualità (VEQ) per tutte le tipologie di laboratori della Lombardia in coerenza ai fabbisogni ed alle esigenze dell'evoluzione tecnico-scientifica con l'obiettivo di promuovere e migliorare la qualità delle prestazioni di medicina di laboratorio nelle sue tre fasi fondamentali: pre-analitica, analitica e post-analitica.

Al CRC_MedLab sono affidate inoltre le attività di raccolta e di elaborazione dei dati relativi alla organizzazione e all'attività di tutti i laboratori lombardi utili per la programmazione sanitaria degli anni futuri.

Per adempiere ai suoi compiti istituzionali il CRC_MedLab adotta le seguenti strategie:

- Si impegna a garantire la trasparenza e l'equità dei percorsi valutativi di competenza messi in atto. Gli operatori del Centro adottano un codice etico di comportamento interno che definisce i doveri minimi di diligenza, lealtà, correttezza, buona fede, imparzialità e buona condotta sulle attività caratteristiche del Centro, in particolare focalizzato sulla riservatezza, sull'imparzialità, pari opportunità e criteri di condotta con tutti gli utenti del Centro stesso.
- Opera in accordo ai principi della norma UNI CEI EN ISO/IEC 17043 "*Conformity assessment — General requirements for proficiency testing*", al fine di operare in linea con gli standard internazionali.
- Si impegna a fornire spiegazioni ed assistenza ai laboratori per l'adesione, lo svolgimento e l'interpretazione dei programmi VEQ e per la raccolta dei dati relativi all'organizzazione ed all'attività dei laboratori.
- Si impegna a garantire una continua aderenza dei programmi VEQ allo stato dell'arte con il supporto di professionisti di riconosciuta e documentata esperienza e/o gruppi di studio riconosciuti dalle principali Società Scientifiche nazionali del campo della medicina di laboratorio.
- Si impegna a garantire i tempi di elaborazione dei risultati inviati dai laboratori.
- Si impegna a promuovere il miglioramento continuo della qualità delle prestazioni attraverso la collaborazione con i laboratori lombardi nell'indagare le motivazioni di eventuali performance non

adeguate e non partecipazioni a programmi delle VEQ, in modo tale che i laboratori possano utilizzare la VEQ quale reale e tempestivo indicatore dell'andamento delle performance di routine.

- Per i laboratori lombardi comunica alla DG Welfare e alle ATS le non buone performance e le non partecipazioni a programmi dovuti, in modo che possano essere intraprese tempestive azioni di vigilanza a tutela dei cittadini utenti.
- Si impegna a ricercare nuovi materiali di controllo e nuove strategie di controllo al fine di garantire che i programmi di VEQ siano coerenti al contesto di continua evoluzione della Medicina di Laboratorio.
- Si impegna a soddisfare i fabbisogni espressi dai laboratori in tema di VEQ attraverso questionari di soddisfazione.
- Si impegna a mantenere aggiornato e favorire la formazione del proprio personale tramite la partecipazione a corsi/convegni delle Società Scientifiche di settore in funzione dei programmi VEQ proposti ed in sviluppo e per garantire l'aderenza allo stato dell'arte della Medicina di Laboratorio ed alle esigenze dell'evoluzione tecnico-scientifica ed alla valorizzazione delle competenze necessarie per la gestione dei programmi VEQ
- Si impegna ad implementare la qualità delle prestazioni di medicina di laboratorio di tutte le fasi che compongono il processo (pre-analitica, analitica e post-analitica) attraverso nuove modalità di verifica e controllo.
- Si impegna a promuovere il miglioramento della qualità delle prestazioni della medicina di laboratorio attraverso l'organizzazione di adeguati percorsi formativi in linea con gli obiettivi di DG Welfare.
- Si impegna a promuovere la formazione dei laboratori partecipanti a programmi VEQ e dei valutatori arruolati per la valutazione degli esiti di esercizi VEQ.
- Si impegna a condividere i dati, in forma aggregata ed anonima, degli esiti dei programmi VEQ come strumento utile alla comunità scientifica.

Data approvazione	Rev	Descrizione modifica	Redazione	Verifica Contenuti	Approvazione
17/04/2024	8	- aggiunto Codice Etico di comportamento del Centro - aggiunta valorizzazione delle competenze necessarie per la gestione dei programmi VEQ -aggiunta condivisione dei dati in forma aggregata ed anonima con la comunità scientifica	Coordinatore Fabio Pasotti	Referente Qualità Fabio Pasotti	Centro Regionale di Coordinamento della Medicina di Laboratorio Direttore Sabina Buoro Dr.ssa Sabina Buoro
Data entrata in vigore 17/04/2024					